

Angebotsbeschreibung Operation as a Service

Jede moderne IT-Landschaft braucht trotz aller **Automatisierungen** und Vereinfachungen immer noch **Systemadministratoren**, die manuelle Tasks ausführen. In der Regel brauchen diese Mitarbeitenden trotz der repetitiven Natur der Aufgaben ein **solides Grundwissen** und Verständnis für die **Systeme und Architektur**.

Wie lösen Sie dieses Dilemma zwischen essenziellem Systemverständnis und einfachen Arbeiten? **Systemengineers** dafür einsetzen, die dafür zu wertvoll sind und damit das **Risiko** eingehen, dass diesen die Arbeit zu monoton wird und sie die Firma verlassen? Oder **kostspielige externe** Unterstützung einkaufen, die Sie immer nur kurzfristig bekommen und damit ständig neue Personen einarbeiten müssen? Auf Near- oder Offshoring setzen, mit den bekannten Herausforderungen wie Sprachbarrieren, Zeitverschiebungen und kulturellen Unterschieden?

Ihre Vorteile

- Kein Personalverleih
- Planbare Kosten
- Kein administrativer Personalaufwand
- Garantierter Know-how-Erhalt
- Interner 3rd Level Support
- Persönlicher Ansprechpartner
- Vollständig CH-basiert
- Flexible Varianten

Wir springen in diese Bresche und bieten Ihnen mit unserem motivierten Team die Möglichkeit, Ihren Basisbetrieb effizient, zuverlässig und unkompliziert innerhalb der Schweiz auszulagern!

Sie übergeben uns die Verantwortung für Ihren **1st und/oder 2nd Level Server Support** im Daily Business, wir stellen sicher, dass die **Verfügbarkeit** und **Reaktionszeiten** gewährleistet sind.

Durch die Abstützung des Know-hows auf dem ganzen Team ist sichergestellt, dass es auch zu Ferienzeiten **keine Personalengpässe** gibt und Ihr Betrieb fortlaufend wie am Schnürchen läuft. Und sollte ein dringender Fall die fachlichen Kompetenzen des Kernteams übersteigen, stehen intern unsere **Experten** mit Rat und Tat zur Seite.

Da der Know-how-Transfer und Wissenserhalt am besten im direkten Kontakt funktioniert, arbeiten unsere Mitarbeitenden gemeinsam in unseren Büroräumlichkeiten. Dadurch können Sie wiederum **wertvollen Büroplatz einsparen!**

Abhängig von Ihrem Bedarf und Ihren technischen Möglichkeiten (bspw. Site-to-Site VPN) setzen wir dabei sogar unsere eigene Hardware ein oder nutzen von Ihnen zur Verfügung gestellte Infrastruktur.

Selbstverständlich bieten wir unsere Dienstleistung auch bei Ihnen vor Ort an. Da in diesem Fall die Ressourcen jedoch explizit für Sie reserviert sind, entfällt für uns die Möglichkeit diese optimal auszulasten und damit der entsprechende Kostenvorteil für Sie.

Im Normalfall wählen wir die eingesetzten personellen Ressourcen für Sie aus, Sie haben folglich keinerlei Aufwand, wenn es zu personellen Veränderungen kommen sollte. Natürlich unter der Voraussetzung, dass wir eine Möglichkeit haben, Useraccounts und Berechtigungen in Ihrer Umgebung im nötigen Umfang selber zu verwalten.

Damit wir möglichst allen Anforderungen gerecht werden können, bieten wir die Dienstleistung **Operation as a Service** in den folgenden drei Varianten an.

1. Die Variante **Full Service** bedeutet, dass wir von unseren Räumlichkeiten aus alles für Sie erledigen. Sie sparen damit am meisten Kosten ein und wir können unsere Ressourcen optimal auslasten, indem wir die gleiche Dienstleistung für verschiedene Kunden erbringen.
2. In der Ausprägung **OnSite** kaufen Sie eine oder mehrere Personalressourcen dediziert für sich ein (kein Personalverleih), die Arbeit wird ausschliesslich für Sie und an ihrem Standort geleistet.
3. Die Mischform **Flex** schliesslich bietet die Möglichkeit bspw. einen Vertreter von uns vor Ort zu haben, während im Hintergrund das Team zur Verfügung steht.

Der folgenden Tabelle können Sie entnehmen, welche Variante welche Leistungen und Vorteile beinhaltet.

| | Full Service | OnSite | Flex |
|---|--------------|----------|-------|
| Vorteilhafter monatlicher Pauschalpreis | ✓ | ✗ | + |
| Personaladministration durch uns | ✓ | + | + |
| Verteiltes / gesichertes Know-How | ✓ | ✗ | ✓ |
| Interner 3rd-Level Support | ✓ | ✗ | ✓ |
| Einsparung Büroarbeitsplatz | ✓ | ✗ | ✗ |
| Einsparung Arbeitsmaterial | + | ✗ | + |
| Monatliche Kosten | \$ | \$ \$ \$ | \$ \$ |

Legende: ✓ = enthalten, + = optional, ✗ = nicht verfügbar, \$ = Kosten

Wenn wir Sie anhand dieser Informationen für unser "rundum sorglos glücklich Paket" interessieren konnten, zögern Sie nicht, mit uns Kontakt aufzunehmen. Gerne analysieren wir mit Ihnen Ihre Situation und unterbreiten Ihnen ein unverbindliches, auf Ihre Anforderungen zugeschnittenes Angebot.

Weiterführende Informationen und Kontaktangaben finden Sie auf unserer Website <https://www.ophion.ch> oder Sie können uns direkt per Mail an oaas@ophion.ch oder per Telefon auf +41 33 533 80 48 erreichen.